

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA ELETRÓNICA DE BILHETES

PRIMEIRA

(Identificação do Prestador de Serviço)

1. A “eTicketing” é uma marca registada da **Blueticket, Serviços de Bilhética, S.A.**, com sede no Rossio dos Olivais, Lote 2.13.01 A, 1990-231 em Lisboa, pessoa coletiva n.º 508 668 050, com o capital social de €50.000,00.
2. A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, é uma empresa detida a 100% pela Arena Atlântico Gestão de Recintos Multiusos, S.A. pessoa coletiva Nº 510 346 103.

SEGUNDA

(Âmbito)

1. Através da plataforma de comércio eletrónico “eTicketing” poderá efetuar compras *online* de bilhetes para eventos.
2. Os bilhetes são disponibilizados em pé de igualdade com os demais pontos de venda da rede, nomeadamente, as bilheteiras da sala de espetáculos (decreto lei 7/2004, de 7 de janeiro, alterado pelo decreto lei 62/2009 de 10 de março).
3. A venda *online* tem um custo médio de 6% +IVA que é aplicado sobre o total da transação. Dependendo dos eventos e da data da compra o cliente poderá optar, entre outros, por receber os bilhetes por correio (Verde ou Expresso em mão), imprimir os bilhetes em casa – “Bilhete Eletrónico” ou pelo seu levantamento na bilheteira da sala onde se realiza o evento.
4. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da compra após solicitação do cliente.
5. O envio por correio tem um custo extra e que depende da opção de envio e país de destino.
6. Nos casos em que não exista um número de dias que garanta a receção pelo cliente em tempo útil só será disponibilizado como modo de entrega o "Levantamento na Bilheteira" ou “Bilhete Eletrónico”.

TERCEIRA

(Modos de Pagamento)

1. A compra de bilhetes é possível com pagamento através dos seguintes cartões de CRÉDITO: VISA, MASTERCARD, MBWay, MBnet e cartões de DÉBITO ou crédito via rede MULTIBANCO

(em ATM's ou no Homebanking do seu banco). Pode também pagar através de PayPal. A validação destas transações é assegurada pela UNICRE/SIBS.

2. Em caso de utilização fraudulenta de cartões, que seja reportada por autoridade competente, a **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, reserva-se o direito de proceder ao cancelamento das transações associadas a esse meio de pagamento.

QUARTA

(Devoluções - cancelamento e adiamento de eventos)

1. Todas as vendas são finais, não sendo aceites trocas ou devoluções.
2. Situações de força maior, quando apresentadas e devidamente justificadas em data anterior à realização do evento, serão analisadas caso a caso:
 1. Em caso de cancelamento a **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, obriga-se à devolução do valor pago pelos bilhetes excluindo custos de envio e de processamento da transação. Nos pagamentos feitos por Cartão de Crédito a devolução será efetuada para o cartão que efetuou o pagamento no momento da compra. Nos outros casos será efetuada a devolução para o NIB associado à transação.
 2. Em caso de adiamento do espetáculo os bilhetes são válidos para a nova data. Sempre que o cliente o solicite a devolução do montante dos bilhetes será efetuada nos mesmos termos do número anterior e até 30 dias após a data prevista para a realização do evento.
 3. Caso o montante que pagou por um bilhete esteja incorreto, quer se deva a um erro no preço publicado neste *website* ou a qualquer informação que lhe tenha sido comunicada de outra forma; caso consiga adquirir um bilhete antes da sua data de venda ou pré-venda ou caso consiga adquirir um bilhete que não deveria ter sido colocado à venda, a blueticket reserva-se o direito de cancelar o supramencionado bilhete (ou a compra desse mesmo bilhete) e de proceder à restituição do valor pago. Esta medida será aplicável quer o erro se deva a uma falha humana ou a uma falha técnica neste *website* ou em qualquer outro sistema operativo da blueticket.

QUINTA

(Apoio ao Cliente)

Todas as comunicações devem ser realizadas para os seguintes endereços de correio eletrónico: info@blueticket.pt ou pelo telefone 21.8918506.

Neste site em "Perguntas frequentes" poderá encontrar respostas às questões mais comuns.

SEXTA

(Alterações)

A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, reserva-se o direito de, em qualquer momento, e sem aviso prévio, proceder a alterações no conteúdo deste *website*, nomeadamente quanto aos serviços, condições comerciais, modos de entrega, de pagamento entre outros.

SÉTIMA

(Política de Privacidade)

1. O *website* da blueticket adota todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a privacidade das informações pessoais que lhe são confiadas, em conformidade com o consagrado no art.º 35 da Constituição da República Portuguesa.
2. O utilizador do *website* blueticket é responsável pelos elementos de acesso à sua conta (nome de utilizador e *password*) por forma a garantir a confidencialidade dos seus dados. A *password* é o código secreto, só conhecido por si, que possibilita a realização das suas encomendas e também a consulta e alteração dos seus dados pessoais.
3. O *website* blueticket não deverá ser utilizado para a troca de vírus informáticos, mailings em massa (spam), material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente ou de alguma forma difamatório.
4. Os utilizadores do *website* blueticket não deverão efetuar encomendas fraudulentas. É vedada a cópia total ou parcial do *website*, incluindo qualquer conteúdo ou formato digital pertença do *website* blueticket, sem a prévia autorização escrita da **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**
5. Em situações de utilização indevida do *website* e independentemente do procedimento legal aplicável, a **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.** reserva-se o direito de, nomeadamente, proceder ao cancelamento do registo de utilizador, remoção de encomendas bem como qualquer outro tipo de conteúdo do utilizador.

OITAVA

(Disclaimers)

A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, não pode assegurar que o funcionamento deste *website* será totalmente desprovido de erros ou sem períodos de indisponibilidade. O *website* não pode garantir que o *download* de ficheiros seja totalmente livre de erros ou de riscos associados, nomeadamente, com vírus informáticos. A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, não será responsável por quaisquer danos, independente da sua natureza, que decorram da utilização deste *website*.

NONA

(Segurança e Privacidade)

1. São utilizadas as melhores práticas conhecidas, como certificações Verisign e Hacker Safe, com vista a assegurar os mais elevados padrões de segurança.

2. É seguro inserir os dados do seu cartão de crédito nas compras efetuadas no *website* da blueticket. Os dados são inseridos num Servidor Seguro (SSL) que codifica, ou seja, transforma em código, todos os dados confidenciais relativos aos seus dados pessoais e de pagamentos.
3. O SSL é suportado por todas as versões dos *browsers* Google Chrome, Firefox, Opera e Microsoft Internet Explorer.
4. Existem elementos que indicam que se encontra num *website* seguro: por exemplo um cadeado (no Microsoft Internet Explorer) deve aparecer no seu *browser*, como indicador de segurança da página. Poderá ainda constatar que, ao entrar numa zona segura do *website*, o respetivo endereço URL começará com <https://> (S=Seguro).

USO DE DADOS PESSOAIS

DÉCIMA

(Utilização da Informação)

1. O *website* da blueticket necessita da sua informação para poder processar e entregar a sua encomenda, bem como notificá-lo sobre o estado da mesma.
2. Uma mais valia do uso da sua informação é poder identificá-lo como membro do *website*.
3. Os dados de cliente recolhidos contribuem para a elaboração de um perfil de utilizador, possibilitando que a sua experiência de compras no *website* blueticket seja cada vez melhor e mais personalizada.
4. Outra vantagem do uso da informação recolhida é possibilitar que o Serviço de Apoio ao Cliente o contacte para fornecer resposta a questões e situações de interesse e, de uma maneira geral, para garantir a manutenção da sua conta conosco e personalizar a relação *website* - cliente através de *wish lists* ou recomendações de produtos que poderão ser do seu interesse.
5. A informação é também usada para prevenir ou detetar eventuais fraudes e abusos, e ao mesmo tempo, permitir que terceiras entidades se encarreguem, em nosso nome, de funções logísticas e técnicas, entre outras.
6. Poderá anular o seu registo enviando email para dados@blueticket.pt

DÉCIMA PRIMEIRA

(Recolha da Informação)

1. Os dados são recolhidos utilizando *cookies* colocados no seu PC, de maneira a obter determinados tipos de informação sempre que o seu servidor acede ao *website* da blueticket.
2. Os *cookies* permitem-nos reconhecê-lo, sempre que estiver ligado ao *website* como utilizador registado. Ainda que não sejamos capazes de personalizar a relação *website*-cliente é importante perceber que estas ferramentas existem.

3. O Serviço de Apoio ao Cliente recolherá, também todas as suas sugestões, comentários, reclamações e quaisquer informações úteis com vista a uma otimização do serviço que lhe é prestado.

Os estudos e entrevistas também são um meio para conhecer melhor o utilizador, bem como os seus padrões de navegação na Internet - as horas a que normalmente se liga ou que tipo de *browser* utiliza. Todos os dados serão recolhidos e o seu tratamento apenas poderá ter lugar com o seu prévio conhecimento.

DÉCIMA SEGUNDA

(Acesso e Partilha de Informação)

1. O acesso à informação é restrito, e apenas utilizado para satisfazer a sua encomenda, desde a realização do pagamento, canais de entrega até ao apoio ao cliente.
2. Não existe qualquer cedência de informação a terceiros. O *website* da blueticket não partilha com outras entidades informação pessoal sobre os utilizadores sem a sua autorização expressa, exceto quando exigido por ordem judicial. Por isso, todas as informações são confidenciais e utilizadas apenas pela **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, para processamento da encomenda e eventual envio de comunicação que reforce e personalize a oferta cultural ou de produtos.
3. A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, adota as necessárias precauções para proteger a perda ou a alteração indevida de informações que se encontram sob sua responsabilidade, restringindo o acesso a essa informação apenas a colaboradores autorizados e que dela necessitam no desempenho das respetivas tarefas.
4. Qualquer alteração neste domínio será devidamente notificada neste espaço e, ainda, via e-mail para os utilizadores. Para mais informações sobre a política de privacidade de dados neste *website*, contacte-nos pelo endereço de correio eletrónico : info@blueticket.pt

DÉCIMA TERCEIRA

(Seguro)

Na compra do seguro poderá ter acesso a coberturas que lhe permitem garantir o reembolso do bilhete, gastos de gestão (exceto despesas de envios por correio) tais como hotel e rent-a-car. Tem ainda incluídas as garantias de despesas médicas e responsabilidade civil durante o espetáculo. Consulte em <https://www.blueticket.pt/PublicFiles/GarantiasPT.pdf> as garantias. Consulte em <https://www.blueticket.pt/PublicFiles/CondicoesPT.pdf> as condições gerais do seguro de não comparência ao espetáculo.