

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

Objeto

A Blueticket compromete-se a garantir a proteção dos dados pessoais que lhes são confiados, assegurando um tratamento rigoroso e transparente dos mesmos.

Assim, no âmbito deste compromisso, é objetivo da presente política de privacidade (“**Política**”) dar a conhecer a forma como são tratados os dados pessoais facultados no âmbito da utilização do *website* blueticket.meo.pt (“**Website**”), da respetiva Área Reservada, bem como da aplicação MeoBlueticket (“**App MeoBlueticket**”). O Website e a App MeoBlueticket são designados, em conjunto, por “**Canais Digitais**”.

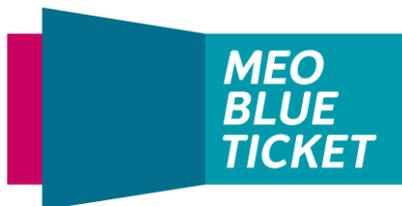
A disponibilização de dados pessoais no âmbito da utilização dos Canais Digitais implica o conhecimento e aceitação expressa do disposto nesta Política. Deste modo, os utilizadores (“**Utilizadores**” ou, no singular, “**Utilizador**”) devem ler com atenção a Política e decidir de forma livre e voluntária se pretendem ou não utilizar os Canais Digitais.

O Utilizador, desde logo, declara e garante ser maior de idade e que os dados fornecidos no âmbito da sua utilização dos Canais Digitais são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo o mesmo responsável por qualquer desconformidade. Sempre e quando os dados comunicados pertençam a um terceiro, o Utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados para as finalidades nele indicadas.

Recomendamos a leitura desta Política, em conjunto com a [Política de Cookies](#) e ainda, com [as Condições Gerais de Venda](#).

1. Responsável pelo tratamento

A presente Política regula o tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito das interações do Utilizador com a Blueticket – Serviços de Bihética SA., com sede em Rossio dos Olivais, lote 2.13.01A, 1990-231 Lisboa e com o número de pessoa coletiva 508668050 (“Blueticket”), na qualidade de entidade gestora do Website, e enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, cabendo-lhe



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MEOBLUETICKET.PT

definir quais os dados a recolher, as finalidades para as quais são utilizados e os meios de tratamento a aplicar, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais (“**Legislação de Proteção de Dados**”).

2. Tratamento e recolha de dados pessoais

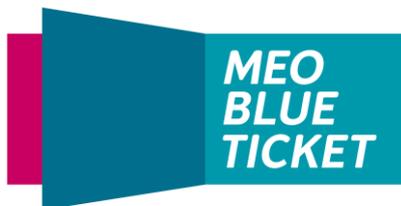
Os dados pessoais que recolhemos, bem como a forma como são recolhidos, podem variar em função da natureza das interações do Utilizador com os Canais Digitais.

O acesso e a navegação não implicam necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, existem determinadas funcionalidades que implicam a disponibilização de dados pessoais (por exemplo, a compra online de bilhetes para eventos, a subscrição da *newsletter* ou o envio de formulários de contacto por parte do Utilizador).

No Website poderão também estar incluídos *links* de acesso a outros *websites* que são alheios à Blueticket. A disponibilização de tais *links* é efetuada de boa-fé, não podendo a Blueticket ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados através desses *websites* e não assumindo a Blueticket qualquer responsabilidade relativamente aos mesmos, nomeadamente quanto à exatidão da informação e funcionalidades disponibilizadas nos *websites*.

2.1. Dados pessoais tratados no âmbito da Área Reservada e da App MeoBlueticket

As funcionalidades disponibilizadas na Área Reservada do Website e na App MeoBlueticket incluem a aquisição e reserva de bilhetes para espetáculos, eventos culturais, desportivos e de entretenimento, a consulta de bilhetes adquiridos e respetivos detalhes, a gestão de encomendas e de métodos de pagamento, bem como o acesso ao histórico de compras. Os utilizadores podem igualmente consultar informações detalhadas sobre eventos, artistas, locais e horários, guardar eventos como favoritos, receber notificações personalizadas, sempre que aplicável.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MEOBLUETICKET.PT

Para registo e acesso à Área Reservada no Website e na App MeoBlueticket, o Utilizador terá de fornecer os seguintes dados pessoais: endereço de e-mail, nome, número de telemóvel e palavra-passe. Os dados requeridos no formulário de registo são necessários para a criação de conta na Área Reservada e para acesso a funcionalidades como (i) a compra ou reserva de bilhetes; (ii) a consulta do histórico de compras e reservas realizadas; (iii) a gestão de informação de faturação e (iv) a gestão de preferências e definição de favoritos.

Adicionalmente, o Utilizador poderá, de forma facultativa, inserir outros dados pessoais na Área Reservada, designadamente a sua data de nascimento e os seus interesses, com o objetivo de personalizar a sua experiência de navegação e de usufruto dos serviços disponibilizados pela Blueticket.

2.2. Dados pessoais tratados no âmbito do Website

Ao Utilizador é reconhecido a possibilidade de submeter formulários de contacto, nomeadamente, de contactos para esclarecimento de dúvidas e apresentação de pedidos de informação. Nos formulários são solicitados os seguintes dados pessoais: nome e endereço de e-mail, sendo estes de carácter obrigatório e não sendo, sem eles, possível responder aos pedidos submetidos. No formulário de contacto de âmbito institucional, deverá ainda ser indicado o tipo de contacto em causa.

Nestes formulários são também disponibilizados campos de escrita livre onde o Utilizador poderá expor o assunto e teor da sua mensagem, onde poderão ser facultados, espontaneamente, outros dados pessoais. Nestes campos, o Utilizador deverá fornecer apenas a informação estritamente necessária em função do assunto ou solicitação, abstendo-se, na medida do possível, de disponibilizar, por exemplo, dados sensíveis ou de terceiros.

3. Finalidades e fundamentos para o tratamento

Os dados pessoais do Utilizador poderão ser tratados com a finalidade de dar seguimento e resposta aos contactos efetuados, incluindo dúvidas, sugestões ou pedidos de informação submetidos. Este tratamento



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

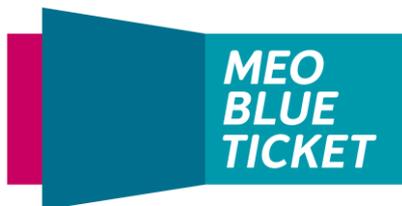
MEOBLUETICKET.PT

ocorre no âmbito da execução de um contrato celebrado, de diligências pré-contratuais solicitadas pelo Utilizador, ou ainda com base no interesse legítimo da Blueticket em manter o contacto com o Utilizador e responder às suas solicitações.

Adicionalmente, no contexto da Área Reservada, os dados pessoais do Utilizador poderão ser tratados no âmbito da execução do contrato celebrado, nomeadamente para a prestação dos serviços definidos nas Condições de Venda, previamente aceites pelo Utilizador aquando da criação da conta. Exemplos desses tratamentos incluem a gestão de pedidos de compra de bilhetes e reservas através do Website, apresentação da gama de eventos disponíveis, o envio de comunicações de serviço (como confirmações de compra ou reserva de bilhetes), a emissão e personalização de bilhetes e gestão de entregas, o envio de comunicações relativas ao evento para o qual foram adquiridos bilhetes e informações conexas e a prestação de serviços de pós-venda. Para garantir a disponibilização de bilhetes relativos a eventos adquiridos, poderá ser necessário proceder ao envio de mensagem SMS para o contacto telefónico identificado, disponibilizado e validado pelo próprio Utilizador.

Os dados pessoais do Utilizador poderão ainda ser tratados para efeitos de emissão de faturação, cumprimento de obrigações legais de natureza fiscal e contabilística, bem como para efeitos de prevenção, deteção e controlo de fraude.

«Em caso de subscrição da Newsletter e mediante a prestação de consentimento prévio, livre, específico, informado e explícito do Utilizador, a Blueticket poderá proceder ao envio de comunicações comerciais e promocionais relativas a eventos, através dos meios de contacto disponibilizados (nomeadamente, correio eletrónico, SMS ou notificações na aplicação). Adicionalmente, e igualmente mediante consentimento, sempre que necessário para assegurar que tais comunicações se encontram alinhadas com os interesses do Utilizador, a Blueticket poderá proceder à análise das suas preferências de consumo, mediante o tratamento dos seguintes dados e categorias de dados pessoais: o histórico de aquisição de bilhetes e reservas, o género, a idade, o distrito e localidade.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

4. Conservação de dados pessoais

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados, exceto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição ou de apagamento.

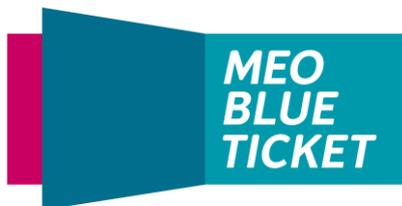
Excecionalmente, os dados poderão ser mantidos por períodos mais longos, nomeadamente nos casos em que exista uma exigência legal específica, para o exercício de um direito num processo judicial ou para fins de arquivo de interesse público, aplicando a Blueticket as medidas técnicas e organizativas adequadas para o efeito.

5. Partilha de dados pessoais

Em certos casos, os dados pessoais podem ser transmitidos a entidades subcontratantes, que tratam dados pessoais por conta da Blueticket e de acordo com as instruções desta (por exemplo, prestadores de serviços de tecnologias de informação (TI), prestadores de serviços de manutenção dos Canais Digitais, empresas de marketing e publicidade, serviços jurídicos e contabilísticos, apoio logístico, gestão documental, promotores de eventos e prestadores de serviços de pagamento para a conclusão de transações efetuadas através do Website), as quais adotam as medidas técnicas e organizativas adequadas de modo a assegurar a proteção dos dados pessoais.

A Blueticket pode ainda transmitir os dados pessoais a outras entidades, como a Arena Atlântico, que os tratará como responsável pelo tratamento, quando tal seja necessário para as finalidades acima descritas e para outros fins administrativos internos.

Por fim, a Blueticket pode ainda comunicar os dados pessoais dos Utilizadores a outros terceiros, desde que a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma ordem judicial, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo relevante, ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MEOBLUETICKET.PT

6. Transferências de dados para países terceiros

A Blueticket optou por servidores localizados no Espaço Económico Europeu (“EEE”) para suporte e funcionamento dos Canais Digitais, garantindo, por esta via, que o tratamento dos dados ocorre no EEE.

No entanto, excecionalmente, o tratamento dos dados para as finalidades indicadas poderá implicar a sua transferência para entidades estabelecidas em países terceiros, ou seja, fora do EEE. Os dados pessoais dos Utilizadores serão transferidos quando exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia relativamente a um determinado país ou quando sejam implementadas as salvaguardas adequadas previstas no RGPD, nomeadamente, a celebração de cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia e a adoção de medidas suplementares para garantir que os dados pessoais gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia. Excecionalmente, os dados poderão ainda ser transferidos com base nas derrogações previstas no artigo 49.º do RGPD, tal como o consentimento explícito do Utilizador para a transferência.

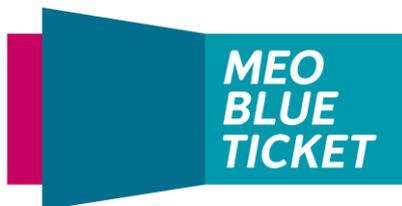
A navegação nos Canais Digitais poderá também implicar a transferência de dados pessoais do Utilizador recolhidos através de *cookies* ou tecnologias de rastreio similares para países terceiros, localizados fora do EEE (por exemplo, para os Estados Unidos da América). Nestes casos, a Blueticket poderá não ter a capacidade de configurar o funcionamento destes *cookies* ou tecnologias similares e/ou de evitar a referida transferência.

Para obter mais informação sobre a utilização destes *cookies* consulte a nossa [Política de Cookies](#).

Para solicitar mais informações sobre as salvaguardas adotadas nas transferências de dados poderá utilizar os contactos indicados na seção 10. “**Como pode contactar-nos**”.

7. *Cookies* e tecnologias similares

Os Canais Digitais utilizam *cookies* e tecnologias de rastreio similares. Para mais informações, visite a nossa [Política de Cookies](#).



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

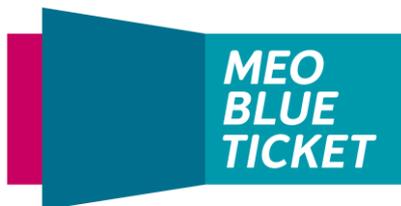
8. Segurança dos dados pessoais

A Blueticket respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito adotado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir com a Legislação de Proteção de Dados a todo o momento.

A Blueticket envida os seus melhores esforços para, nomeadamente, proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais e prevenir o acesso não autorizado aos dados, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição. Neste sentido, por exemplo, os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas do *browser* e todos os dados pessoais ficam armazenados de forma segura nos sistemas da Blueticket.

Não obstante as medidas de segurança adotadas, a Blueticket alerta que circulando os dados em rede de internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da utilização dos Canais Digitais (designadamente, assegurar que utiliza um dispositivo e *browser* atualizados em termos de *patches* de segurança e que os mesmos estão adequadamente configurados e protegidos contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*, com *firewall* ativa, antivírus e *anti-spyware*, certificando-se da autenticidade dos *websites* que visita na internet e devendo evitar *websites* em cuja reputação não confie). Sem as mesmas, o risco de os dados pessoais e palavras-passe serem acedidos por terceiros não autorizados, é agravado.

Caso detete algum defeito, *bug* ou anomalia nos Canais Digitais, o Utilizador deverá comunicá-lo de imediato à Blueticket e não procurar aceder a informação comercial ou sensível, dados pessoais de outros Utilizadores, alterar as características dos Canais Digitais ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, *bug* ou anomalia para utilizar os Canais Digitais de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada ou autorizada pela Blueticket.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

9. Direitos dos titulares

O titular dos dados poderá exercer, nos termos da lei, os direitos abaixo elencados. Para o fazer, deverá apresentar o seu pedido através contacto constantes da seção 10. “**Como pode contactar-nos**”.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem ainda o direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que o tratamento dos seus dados viola o disposto na lei em vigor.

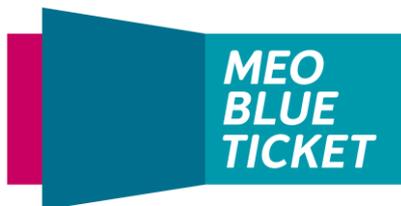
DIREITOS DO TITULAR

Direito de acesso

Obter a confirmação de que dados pessoais são tratados a seu respeito, pedir acesso aos mesmos, obter informações sobre o tratamento, bem como obter uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento. Neste caso, a Blueticket reserva-se o direito de aplicar uma taxa razoável tendo em consideração os custos administrativos envolvidos.

Direito de retificação ou atualização

Solicitar a retificação ou atualização dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou que se tenham alterado desde o momento da sua recolha, ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

DIREITOS DO TITULAR

Direito ao apagamento

Obter o apagamento dos seus dados pessoais, incluindo quaisquer ligações, cópias ou reproduções de tais dados, designadamente, se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, ou se se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem, e desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação.

Direito à limitação do tratamento

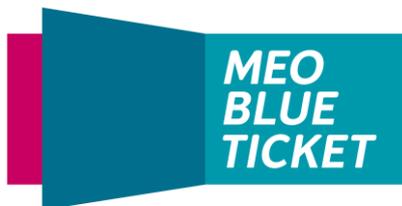
Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, em determinados casos, nomeadamente, se o tratamento for ilícito e se se opuser ao apagamento dos dados, solicitando a suspensão do tratamento ou a limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito à portabilidade

Receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelo tratamento, se o tratamento dos seus dados for realizado por meios automatizados e tiver por base o seu consentimento ou a execução de um contrato.

Direito de oposição

Opor-se, a qualquer momento, (i) e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados com base na prossecução de interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou na compatibilidade do tratamento inicial com o tratamento posterior desses dados,



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

DIREITOS DO TITULAR

incluindo a definição de perfis; e (ii) ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis para esse efeito.

Direito de retirada de consentimento

Retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados legitimado por este fundamento. A retirada do consentimento não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

10. Como pode contactar-nos

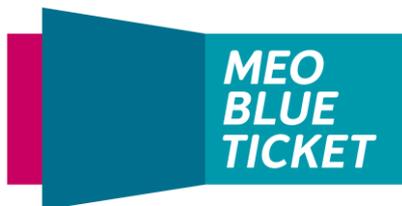
A Blueticket designou um Encarregado de Proteção de Dados (“**Data Protection Officer**” ou “**DPO**”).

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como para colocar questões ou enviar sugestões relacionadas com a presente Política, poderá fazê-lo através dos seguintes dados de contacto:

- Endereço Postal: Rossio dos Olivais, lote 2.13.01A, 1990-231 Lisboa;
- Endereço de Correio Eletrónico: dados@blueticket.pt.

11. Alterações a esta Política

A Blueticket poderá, a todo o momento e sem aviso prévio, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política, sendo essas alterações devidamente publicitadas nos Canais Digitais (por exemplo,



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEOBLUETICKET.PT

através da apresentação de um *banner* ou de um *pop-up*) e/ou noutros canais que a Blueticket considere adequados, sempre que se justifique.

Data da última atualização: 11 de Julho de 2025