

# POLÍTICA DE COOKIES

## MEOBLUETICKET.PT

A presente Política de *Cookies* regula a utilização de *cookies* e outras tecnologias de rastreio no website com o endereço blueticket.meo.pt (“**Website**”), gerido e disponibilizado pela Blueticket – Serviços de Bilhética SA., (doravante “**Blueticket**”).

A presente Política de *Cookies* deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições (disponíveis [aqui](#)) e com a Política de Privacidade do Website (disponível [aqui](#)), esta última onde explicamos como protegemos os dados pessoais dos utilizadores (“**Utilizador**” ou “**Utilizadores**”) recolhidos através de *cookies* e a forma como o Utilizador poderá exercer os seus direitos em face do tratamento que fazemos.

Para quaisquer questões sobre a Política de *Cookies*, poderá contactar a Blueticket através do e-mail ou para o endereço abaixo identificados.

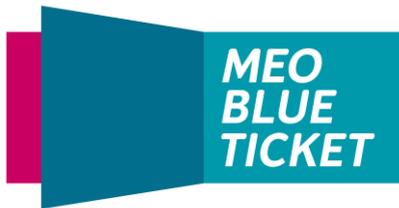
### 1. Identificação

- Responsável pelo Tratamento: Blueticket – Serviços de Bilhética SA
- NIPC: 508668050
- Endereço Postal: Rossio dos Olivais, lote 2.13.01A, 1990-231 Lisboa
- Endereço Eletrónico: [dados@blueticket.pt](mailto:dados@blueticket.pt)

### 2. O que são *cookies*?

*Cookies* são pequenos ficheiros de informações que são colocados no dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) do Utilizador quando este visita um website, e que nele ficam armazenados durante um período pré-determinado ou durante a sua sessão no Website. Estes ficheiros permitem proporcionar-lhe uma experiência de navegação personalizada e segura, tornando-a mais simples e rápida, e permitindo também perceber melhor as suas preferências, interesses e comportamentos.

As informações recolhidas pelos *cookies* podem incluir dados pessoais dos Utilizadores, como o número único gerado aleatoriamente que identifique o seu dispositivo.



### 3. Tipos de *cookies* utilizados

Os *cookies* utilizados pela Blueticket são classificados quanto à sua origem, duração e finalidade.

#### 3.1. Origem dos *cookies*

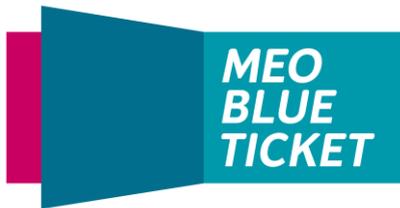
- (a) **Cookies próprios:** são colocados no *browser* do Utilizador através de domínios geridos pela Blueticket e a partir dos quais se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.
- (b) **Cookies de terceiros:** são colocados no *browser* do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por entidades terceiras sob as quais a Blueticket não tem controlo. Nestes casos, essa entidade terceira poderá tratar os dados recolhidos através dos *cookies* e a Blueticket poderá não ter a capacidade de configurar o seu funcionamento.

#### 3.2. Duração dos Cookies

- (a) **Cookies de sessão:** permanecem temporariamente no arquivo de *cookies* do seu *browser*, até que sejam eliminados quando (ou pouco depois) do *browser* ser encerrado ou terminar a sua sessão.
- (b) **Cookies permanentes:** permanecem armazenados no seu *browser*, mesmo após fechar o *browser* ou a sessão. Estes *cookies* são utilizados sempre que visita o Website, até serem eliminados manualmente ou expirarem de acordo com o período de duração programado. Geralmente, são usados para adaptar a navegação aos interesses do Utilizador, permitindo-nos oferecer um serviço mais personalizado.

#### 3.3. Finalidade dos Cookies

- (a) **Cookies necessários:** são indispensáveis para garantir o bom funcionamento do Website e/ou para disponibilizar funcionalidades do mesmo que sejam expressamente requeridas pelo Utilizador. Servem ainda para guardar as preferências do Utilizador relativamente à navegação no Website, sempre que utilize o mesmo dispositivo e assim o solicite. Considerando estas finalidades, o armazenamento destes *cookies* no seu dispositivo não poderá ser desativado.



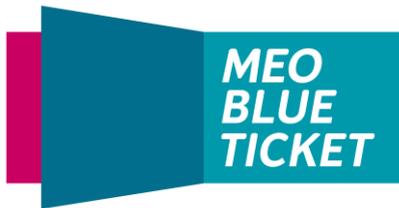
- (b) **Cookies de preferências:** têm carácter acessório (ou seja, não são necessários para o funcionamento do Website, mas podem melhorar o seu desempenho) e são utilizados para conservar e aplicar as preferências do Utilizador, para que não seja necessário voltar a configurar o Website cada vez que o visita, ainda que tal não seja expressamente solicitado pelo Utilizador.
- (c) **Cookies analíticos:** têm carácter acessório e são utilizados para recolher e analisar informação estatística sobre a utilização do Website, por forma a entender o envolvimento dos Utilizadores com o mesmo, melhorando o seu funcionamento. Estes *cookies* poderão também ser utilizados, em conjunto com alguns *cookies* de publicidade, para medir as interações com os anúncios apresentados no Website.
- (d) **Cookies de publicidade:** têm carácter acessório, são geralmente instalados por entidades terceiras e são utilizados para seleção da publicidade visível com base nos interesses do Utilizador, nomeadamente, evitando mostrar anúncios que o Utilizador já tenha visto ou tenha assinalado como não sendo relevantes e melhorando os relatórios sobre desempenho de campanhas. Nesta categoria poderão também incluir-se *cookies* sem finalidades publicitárias, mas que surjam necessariamente associados aos *cookies* anteriormente mencionados (quando colocados por terceiros).

Os *cookies* utilizados pelo Website da Blueticket podem ser consultados com mais detalhe na Lista de *Cookies* disponível [aqui](#).

#### 4. **Cookies de terceiros que transferem dados para países terceiros**

A utilização de alguns *cookies* de terceiros no Website pode implicar a transferência dos dados pessoais do Utilizador para países terceiros, localizados fora do Espaço Económico Europeu (ex.: Estados Unidos da América). Por exemplo, a utilização de *cookies* do Google Analytics e do AddThis poderá implicar a transferência dos seus dados pessoais (ex.: um identificador único do seu dispositivo) para as entidades que fornecem estes serviços e que estão sediadas fora do Espaço Económico Europeu. Nestes casos, a Blueticket poderá não ter a capacidade de configurar o funcionamento destes *cookies* e/ou de evitar a referida transferência.

Para mais informações a este respeito, por favor consulte a nossa [Política de Privacidade](#).



## 5. Gestão de *cookies*

Com exceção dos *cookies* necessários ao funcionamento do Website – que são colocados no dispositivo do Utilizador imediatamente aquando da visita do mesmo ao Website e que não dependem do seu consentimento (já que sem eles não é possível prestar um serviço ou fazer funcionar uma parte do Website que tenha expressamente solicitado) –, o armazenamento dos restantes *cookies* nos dispositivos dependerá sempre do consentimento do Utilizador.

Quando o Utilizador acede pela primeira vez ao Website, surgirá no ecrã do seu dispositivo uma janela que lhe permitirá proceder à gestão dos *cookies*.

De qualquer modo, o Utilizador poderá, a todo o momento, gerir os *cookies* utilizados, ao configurar as suas preferências através do gestor de *cookies* disponível no Website.

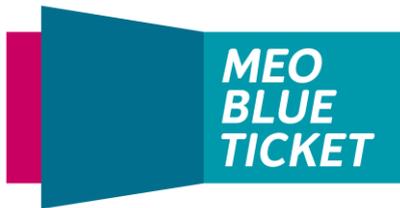
Em alternativa, o Utilizador poderá gerir o uso e armazenamento dos *cookies* através das definições do seu *browser*, podendo desativar os *cookies* previamente armazenados. Para o efeito, o Utilizador poderá consultar as páginas de ajuda específicas do seu *browser*, nomeadamente as seguintes:

- (a) Para Utilizadores do [Google Chrome](#);
- (b) Para Utilizadores do [Internet Explorer](#);
- (c) Para Utilizadores do [Microsoft Edge](#);
- (d) Para Utilizadores do [Mozilla Firefox](#);
- (e) Para Utilizadores do [Apple Safari](#);
- (f) Para Utilizadores do [Opera](#).

O Utilizador deve ter em consideração que desativar *cookies* através das definições do seu *browser* poderá ter impacto no funcionamento do nosso Website, dependendo do painel de configurações do *browser* e das possibilidades que aí são oferecidas ao Utilizador.

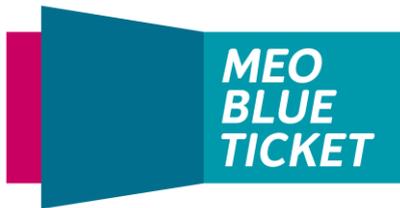
## 6. Alterações a esta Política

A Blueticket reserva-se no direito de, a todo o tempo e sem aviso prévio, alterar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*. Quaisquer alterações serão devidamente divulgadas no Website e, sempre que forem introduzidas alterações relevantes em matéria de *cookies*, voltará a visualizar um aviso pop-up de modo que, consoante o tipo de *cookie* em causa, possa aceder à informação e/ou consentir (ou não) na sua utilização e armazenamento.

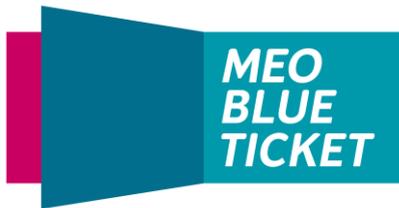


7. Lista de Cookies – site meoblueticket.pt

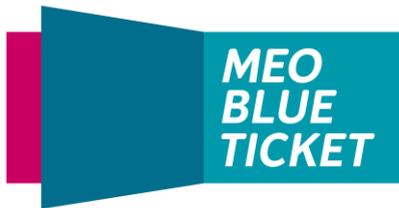
Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies Próprios	CookieConsent	<a href="https://www.cookiebot.com">cookiebot.com</a>	Este cookie verifica se o utilizador aceitou a política de cookies do site e guarda as suas preferências de consentimento.	6 meses	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	.AspNetCore.Culture	<a href="https://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie permite guardar o idioma de navegação com base na localização geográfica correspondente ao do IP que acedeu ao site.	Sessão	N/A	Personalização
Cookies Próprios	.AspNetCore.Antiforgery.#	<a href="https://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie tem a função de ajudar a prevenir ataques de falsificação de solicitação entre sites.	6 meses	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	Btjwtauth	<a href="https://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie armazena a informação de <i>login</i> e das autorizações de acesso para identificar e autenticar o utilizador, permitindo-lhe efetuar compras no site.	14 dias	N/A	Estritamente necessário



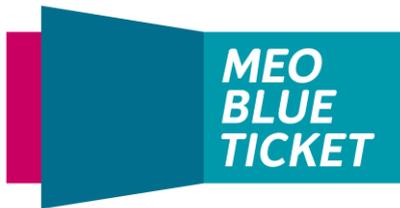
Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies Próprios	Btjwtauth	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie guarda informação sobre as preferências do utilizador, de modo a sugerir eventos futuros que possam ser do seu interesse.	14 dias	N/A	Personalização
Cookies Próprios	Btuser	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie guarda o primeiro nome do utilizador que efetua o <i>login</i> , de modo a identificar a primeira letra no seu perfil/conta, quando este tem a sessão iniciada.	14 dias	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	Btuserfavoritelist	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie armazena informações sobre os eventos preferidos do utilizador, apresentando-os em forma de lista.	14 dias	N/A	Personalização
Cookies Próprios	Idatt	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie permite identificar o ID de atendimento da compra realizada, garantindo que a mesma é concluída.	30 minutos	N/A	Estritamente necessário



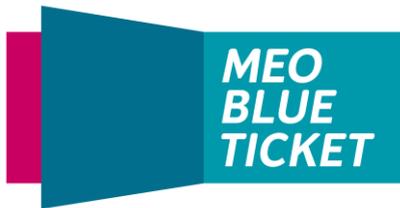
Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies Próprios	AttExpiredDt	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie funciona como um temporizador para avisar o utilizador sobre o tempo que lhe resta para finalizar a sua compra.	10-20 minutos (início atendimento)	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	attForSelectNumberTickets_IdPeriodo	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie guarda a escolha da <i>slot</i> para um determinado evento durante algum tempo, permitindo que o utilizador termine a sua compra.	30 minutos	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	attForSelectNumberTickets_datavisita	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie guarda a informação da data escolhida no evento durante algum tempo, permitindo que o utilizador termine a sua compra.	30 minutos	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	rc::a	<a href="http://cookiebot.com">cookiebot.com</a>	Este cookie tem a função de distinguir entre humanos e <i>bots</i> , para fins de segurança.	6 meses	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	Btpresaleauth	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie permite o acesso a eventos em pré-venda a utilizadores autorizados.	30 minutos	N/A	Estritamente necessário



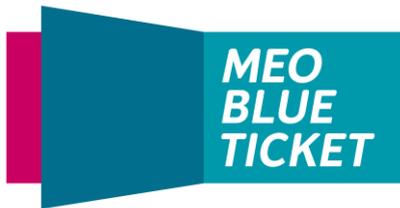
Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies Próprios	Referral	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie tem como função identificar a origem do pedido de aquisição do bilhete (a partir de páginas externas, p.e. pontos de venda), permitindo ao utilizador finalizar a sua compra.	Sessão	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	SES_QueueitEvent	<a href="http://blueticket.pt">blueticket.pt</a>	Este cookie recolhe informação sobre o número de utilizadores em fila de espera para aceder ao site e comprar bilhetes para eventos.	Sessão	N/A	Estritamente necessário
Cookies Próprios	DoubleClick	<a href="http://google.com">google.com</a>	Este cookie permite dirigir publicidade ao utilizador, de acordo com as suas preferências e tendo em conta as suas pesquisas.	6 meses	N/A	Publicidade
Cookies Próprios	DoubleClick	<a href="http://google.com">google.com</a>	Este cookie permite dirigir publicidade ao utilizador, de acordo com as suas preferências e tendo em conta as suas pesquisas.	6 meses	N/A	Personalização



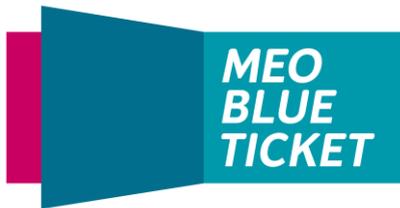
Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies de Terceiros	Google Analytics	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Este cookie tem por objetivo armazenar dados da navegação do utilizador para efeitos estatísticos e análise de resultados em campanhas.	6 meses	N/A	Analítico
Cookies Próprios	Fbevents	<a href="https://www.facebook.com">facebook.com</a>	Este cookie envia para o Facebook informações sobre as visitas ao site, carrinho e compras, de modo a ser apresentada publicidade personalizada ao utilizador.	6 meses	N/A	Publicidade
Cookies Próprios	SES_Google_Ids	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Este cookie é utilizado para gerir sessões e identificar utilizadores que interagem com serviços do Google, como o Google Analytics. Pode capturar informações sobre a atividade de navegação e permitir uma experiência personalizada ao armazenar preferências do utilizador.	6 meses	N/A	Analítico



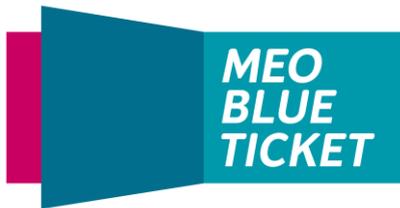
Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies de Terceiros	<i>Pixel do Facebook</i>	<a href="https://www.facebook.com">facebook.com</a>	O Pixel do Facebook é uma ferramenta que ajuda a Blueticket e os Promotores a medir e avaliar a eficácia das campanhas.	6 meses	N/A	Publicidade
Cookies de Terceiros	<i>_ga</i>	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. Ele é incluído em cada solicitação de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.	6 meses	N/A	Analítico
Cookies de Terceiros	<i>_gid</i>	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir utilizadores e armazena um valor único para cada página visitada.	6 meses	N/A	Analítico



Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies de Terceiros	_gat	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Este é um cookie do Google Analytics, que faz a gestão do limite de dados registados pela Google em sites de alto volume de tráfego.	6 meses	N/A	Analítico
Cookies de Terceiros	_ga_#	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para armazenar e contar visualizações de páginas. A sua função é de rastrear experiências individuais no site, permitindo uma análise mais detalhada e personalizada do comportamento do utilizador.	6 meses	N/A	Analítico
Cookies de Terceiros	_fbp	<a href="https://www.facebook.com">facebook.com</a>	Este cookie é utilizado para suportar a publicidade digital do Facebook, utilizado no contexto da publicidade personalizada.	6 meses	N/A	Publicidade



Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies de Terceiros	Sp_t	<a href="https://spotify.com">spotify.com</a>	Este cookie é utilizado para registar e armazenar informações relacionadas com eventos específicos, durante o período do evento e de utilização.	6 meses	N/A	Analítico
Cookies de Terceiros	Sp_landing	<a href="https://spotify.com">spotify.com</a>	Este cookie é utilizado para registar e armazenar informações relacionadas com a <i>landing page</i> inicial de um utilizador ao interagir com o site.	6 meses	N/A	Analítico
Cookies de Terceiros	__mpq_#_#	<a href="https://stay22.com">stay22.com</a>	O cookie é utilizado para apresentar anúncios personalizados de alojamentos (hotéis e <i>airbnbs</i> ) próximos ao local do evento para o qual o utilizador adquiriu bilhetes.	6 meses	N/A	Publicidade



Origem	Nome do Cookie	Fornecedor	Descritivo	Validade	Acesso ou partilha com terceiros	Categoria
Cookies de Terceiros	Loadsmap1db	<a href="http://stay22.com">stay22.com</a>	O cookie é utilizado para apresentar anúncios personalizados de alojamentos (hotéis e <i>airbnbs</i> ) próximos ao local do evento para o qual o utilizador adquiriu bilhetes.	6 meses	N/A	Publicidade