

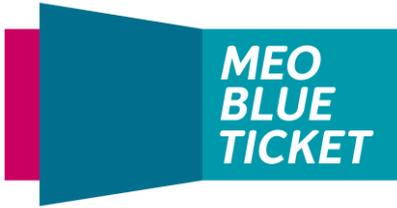
# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

## MEOBLUETICKET.PT

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

#### 1.1. Âmbito

- 1.1.1. A **Blueticket – Serviços de Bilhética S.A.** (a “Blueticket”), pessoa coletiva número 508668050, com sede no Rossio dos Olivais, lote 2.13.01A, 1990-231 Lisboa, é a entidade responsável pelo *site* Blueticket.pt (o “*site*”), e pela venda de bilhetes e serviços conexos prestados através do mesmo.
- 1.1.2. As presentes Condições Gerais de Venda (“CGV”) contêm os termos da compra e venda de bilhetes através do *site* e de quaisquer serviços prestados através deste, devendo ser lidas atentamente antes da conclusão da ordem de compra por parte do comprador.
- 1.1.3. Antes da conclusão da ordem de compra são disponibilizadas as Condições Particulares relativas a cada evento, que devem ser lidas pelo comprador.
- 1.1.4. As CGV, a par das Condições Particulares informações e veiculadas aquando da compra, contêm a totalidade dos termos acordados entre a Blueticket e o comprador.
- 1.1.5. Quaisquer referências a *consumidor* devem ser lidas nos termos da [Lei n.º 24/96, de 31 de julho](#), e subsequentes alterações.



## **1.2. Comunicações, apoio ao Cliente e reclamações**

1.2.1. Todas as comunicações a dirigir à Blueticket, incluindo reclamações, devem ser dirigidas para os seguintes endereços:

- Correio eletrónico: [info@blueticket.pt](mailto:info@blueticket.pt);
- Telefone: 21 891 85 06;
- 18 20 (disponível 24h).

1.2.2. No *site*, em "*Perguntas frequentes*" [<https://www.meoblueticket.pt/FAQS/>] estão disponíveis respostas às questões mais comumente relacionadas com o processo de compra e venda de bilhetes através do *site*.

1.2.3. A Blueticket dispõe de [Livro de Reclamações Eletrónico](#).

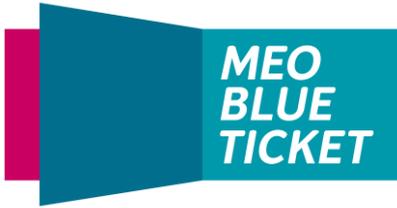
## **1.3. Resolução de litígios**

1.3.1. Os conflitos de consumo de reduzido valor económico estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

1.3.2. Para os fins do número anterior, consideram-se conflitos de consumo de reduzido valor económico aqueles cujo valor não exceda a alçada dos tribunais de 1.ª instância (5.000€).

1.3.3. Tendo em vista facilitar a resolução de extrajudicial de litígios de consumo em linha, poderá utilizar a plataforma de [Resolução de Litígios em Linha](#) disponibilizada pela Comissão Europeia para o efeito.

1.3.4. Sem prejuízo dos meios de resolução alternativa disponibilizados, os compradores podem, em qualquer caso, recorrer ao sistema judicial, caso em que as partes determinam que serão competentes os tribunais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.



1.3.5. As presentes CGV, bem como, as condições particulares, regem-se pela lei portuguesa.

#### **1.4. Compra e venda de bilhetes**

1.4.1. Através da plataforma de comércio eletrónico “eTicketing” detida pela Blueticket podem ser feitas compras *online* de bilhetes para eventos, que são disponibilizados nos mesmos termos que os demais pontos de venda da rede Blueticket, incluindo, as bilheteiras das salas de espetáculos.

1.4.2. Ao preço dos bilhetes, podem acrescer, dependendo da modalidade de entrega escolhida, despesas de envio, acrescendo igualmente a comissão de serviço da Blueticket.

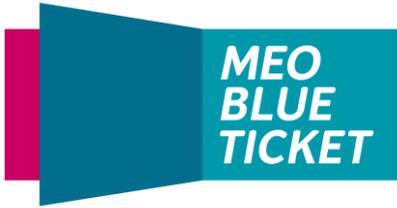
1.4.3. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da compra após solicitação do cliente. Para realização de pedidos de anulação, nestas situações, contate por favor [info@blueticket.pt](mailto:info@blueticket.pt).

## **2. PREÇO E MODO DE PAGAMENTO**

### **2.1. Preço**

2.1.1. O preço dos bilhetes é identificado no *site*, junto com a informação sobre cada evento, bem como, no momento da confirmação da conclusão da ordem de compra (“*check-out*”). O preço identificado é sempre o preço do bilhete juntamente com o IVA à taxa legal aplicável.

2.1.2. Ao preço acresce uma comissão de bilheteira da Blueticket. Em média esta comissão corresponde a 6% do valor do bilhete, todavia, esta informação deve ser confirmada (i) no carrinho de compras e (ii) no momento da conclusão da ordem de compra.



2.1.3. Ao preço podem acrescer despesas postais ou de entrega, associadas ao envio, consoante as modalidades disponíveis e escolhidas.

## **2.2. Modos de pagamento**

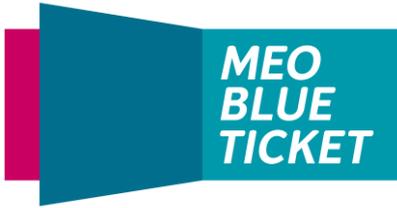
2.2.1. O pagamento pode ser feito através dos seguintes sistemas:

- Cartões de Crédito (VISA, MASTERCARD);
- MBWay;
- MBnet;
- PayPal;
- Paysafe Cash;
- Rede MULTIBANCO (pagamento através de referência em ATM's ou no Homebanking do seu banco). A validação destas transações é assegurada pela UNICRE/SIBS.

## **2.3. Falha no pagamento**

2.3.1. Em caso de utilização fraudulenta de cartões, a Blueticket cancela as transações associadas a esse meio de pagamento.

2.3.2. Caso o meio de pagamento não seja aceite no prazo de 48h ou as referências MULTIBANCO não sejam pagas atempadamente, a venda poderá não ser finalizada, devendo o comprador repetir a sua ordem de compra, ficando os bilhetes novamente disponíveis para venda.



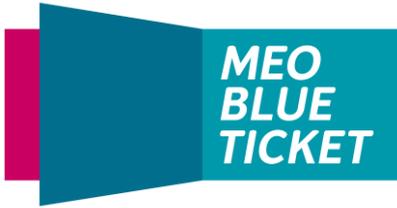
### 3. ENTREGA DOS BILHETES

#### 3.1. Modos de entrega e personalização

3.1.1. Os modos de entrega disponíveis variam de acordo com evento. Estão disponíveis, no ato da compra, os modos de entrega aplicáveis, identificados para cada evento. Esta informação deve ser confirmada (i) no carrinho de compras e (ii) na conclusão da ordem de compra.

3.1.2. Dependendo dos eventos e da data da compra o cliente poderá optar, entre outros, por receber os bilhetes, através de uma das seguintes modalidades:

- Bilhete impresso: (i) a enviar por correio (Verde ou Expresso em mão, incluindo envios internacionais) ou (ii) a levantar na bilheteira da sala onde terá lugar o evento (quando aplicável). O envio por correio tem um custo extra e depende da opção de envio e país de destino. Nos casos em que a data da compra não garanta a receção pelo cliente em tempo útil do bilhete por correio, só será disponibilizado como modo de entrega o levantamento na bilheteira (quando aplicável) ou o bilhete eletrónico.
- Bilhete eletrónico: disponibilizado através de mensagem de correio eletrónico, através do SMARTPHONE ou TABLET imediatamente após a confirmação de pagamento. O bilhete eletrónico permite o acesso direto e imediato ao mesmo. A sua utilização implica a apresentação da impressão do bilhete ficheiro em formato em anexo à mensagem de correio eletrónico, ou a sua apresentação através do SMARTPHONE ou TABLET, e apresentação para validação na porta de acesso (à semelhança da modalidade de bilhete impresso referida acima).



- 3.1.3. Na modalidade de bilhete impresso, a indicação da data prevista para a entrega será feita no momento da conclusão da ordem de compra ou de confirmação da compra.
- 3.1.4. A Blueticket não se obriga a disponibilizar todos os meios de compra/entrega referidos em 3.1.2., podendo selecionar, para cada evento, os meios mais adequados, que devem ser sempre verificados pelo comprador antes da compra.
- 3.1.5. O comprador poderá fazer a personalização do bilhete, solicitando a inclusão do seu nome.

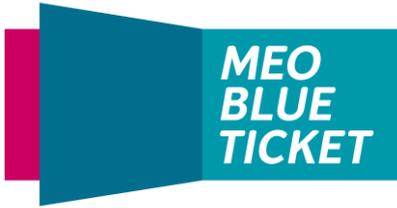
#### **4. CONCLUSÃO DO CONTRATO**

##### **4.1. Conclusão da ordem de compra (“*check-out*”)**

- 4.1.1. Antes da conclusão da compra, a Blueticket dá ao comprador, de forma clara, algumas informações que resumem o pedido, dando-lhe a possibilidade de confirmar os elementos essenciais da transação, para que possa, posteriormente, concluir a operação.

##### **4.2. Confirmação da receção da ordem de compra**

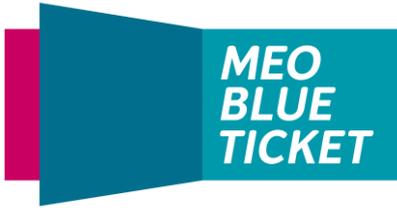
- 4.2.1. Após a conclusão da transação através do *site* (conclusão da ordem de compra), o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico com a confirmação de que a transação foi concluída com sucesso, podendo a sua finalização poderá ficar dependente da validação dos meios de pagamento selecionados.
- 4.2.2. Se houver algum erro ou indisponibilidade que impeça a Blueticket de aceitar a ordem de compra, o comprador será informado em prazo razoável, sendo reembolsadas quaisquer quantias já despendidas.



- 4.2.3. A mensagem de confirmação da receção da ordem de compra terá uma hiperligação (*link*) para uma área reservada no *site* que mostra os detalhes do bilhete e da compra.
- 4.2.4. Após a ordem de compra e a respetiva confirmação da receção, o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico com informação acerca dos detalhes necessários à receção ou levantamento dos bilhetes de acordo com a opção escolhida.
- 4.2.5. A compra fica concluída quando o meio de pagamento é aceite. Caso haja algum erro, a Blueticket irá informar o comprador de que deve repetir a Ordem de Compra.
- 4.2.6. As informações relativas às suas compras ficam guardadas e registadas na sua área pessoal.

### **4.3. Cancelamento da compra**

- 4.3.1. A Blueticket pode cancelar a transação e invalidar o bilhete, procedendo à restituição do valor pago se:
  - O montante pago estiver incorreto, quer se deva a um erro no preço publicado neste *site* ou a qualquer informação que lhe tenha sido comunicada de outra forma;
  - O comprador tiver conseguido, por erro, adquirir um bilhete antes da sua data de venda ou bilhete que não tenha sido colocado à venda;
- 4.3.2. O cancelamento será aplicável quer o erro se deva a uma falha humana ou a uma falha técnica no *site* ou em qualquer outro sistema operativo da Blueticket.



## **5. DEVOLUÇÕES, CANCELAMENTO E ADIAMENTO DE EVENTOS**

### **5.1. Alteração de datas**

5.1.1. Os bilhetes adquiridos para um evento já agendado não podem ser alterados para outras datas.

### **5.2. Resolução**

5.2.1. Todas as vendas são finais, não sendo aceites trocas ou devoluções. No caso da aquisição de bilhetes com data prevista ou período de execução específico não há lugar a direito de livre resolução.

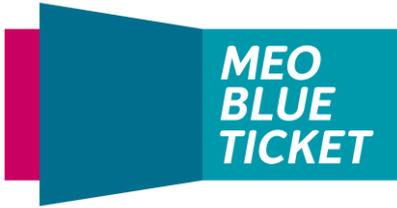
### **5.3. Cancelamento de eventos**

5.3.1. Em caso de cancelamento do evento, a Blueticket obriga-se à devolução do valor pago pelos bilhetes, com exceção dos custos de envio e comissão de bilheteira.

5.3.2. O processo de devolução será realizado para o meio de pagamento utilizado no ato da compra. Quando necessário, a Blueticket solicitará o NIB/IBAN para finalização da devolução.

5.3.3. Em caso de adiamento do espetáculo os bilhetes são válidos para a nova data.

5.3.4. Caso o comprador não tenha interesse nos bilhetes para a nova data, solicitando a devolução do montante dos bilhetes, esta será efetuada nos termos do ponto 5.3.2. e até 30 dias após a data prevista para a realização do evento.



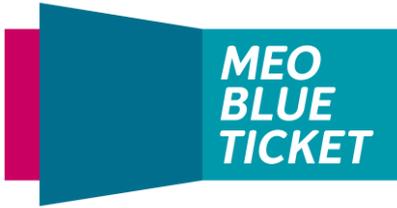
#### **5.4. 5.3. Cancelamento de eventos**

- 5.4.1. Em caso de cancelamento do evento, e com autorização da entidade organizadora, a Blueticket procederá à devolução do valor pago pelos bilhetes, com exceção dos custos de envio e comissão de bilheteira, ou quaisquer taxas de transação legalmente estabelecidas.
- 5.4.2. 5.3.2. O processo de devolução será realizado para o meio de pagamento utilizado no ato da compra. Quando necessário, a Blueticket solicitará o NIB/IBAN para finalização da devolução.
- 5.4.3. 5.3.3. Em caso de adiamento do espetáculo os bilhetes são válidos para a nova data. 5.3.4. Caso o comprador não tenha interesse nos bilhetes para a nova data, solicitando a devolução do montante dos bilhetes, esta será efetuada nos termos do ponto 5.3.2. e até 30 dias após a data prevista para a realização do evento. O processo de devolução está sempre sujeito aos requisitos legalmente estabelecidos, bem como da instrução entidade organizadora do evento.
- 5.4.4. 5.3.4. a Política de cancelamento e respetiva norma de devolução poderá ser revista no âmbito da legislação em vigor.

## **6. SEGURO**

### **6.1. Seguro de Bilhetes**

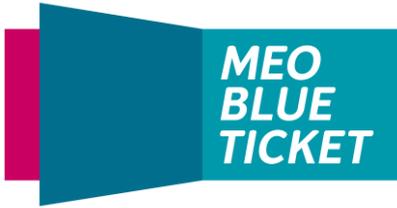
- 6.1.1. O comprador poderá subscrever um “Seguro de Bilhetes”, que garante à Pessoa Segura (comprador que haja aderido à apólice), com a compra *online* de bilhetes de entrada em espetáculos vendidos pela Blueticket, o pagamento de indemnizações em consequência de acidente coberto pela apólice e a assistência em viagem.



- 6.1.2. O comprador deve consultar as Condições Gerais e coberturas, que podem ser consultadas em <https://www.blueticket.pt/PublicFiles/SeguroSitePT.pdf>.

## 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 7.1.1. A Blueticket pode, em qualquer momento e sem aviso prévio, proceder a alterações no conteúdo do *site*, nomeadamente, quanto a serviços, condições comerciais, modos de entrega, pagamento, entre outros.
- 7.1.2. Os utilizadores do *site* não deverão efetuar encomendas fraudulentas.
- 7.1.3. É vedada a cópia total ou parcial do *site*, incluindo qualquer conteúdo ou formato digital, sem a prévia autorização escrita da Blueticket.
- 7.1.4. Em situações de utilização indevida do *site*, pode a Blueticket cancelar o registo de utilizador, cancelar encomendas, bem como, qualquer outro tipo de conteúdo do utilizador.
- 7.1.5. São utilizadas as melhores práticas conhecidas, como certificações Verisign e Hacker Safe, com vista a assegurar os mais elevados padrões de segurança, porém, a Blueticket não pode assegurar que o funcionamento do *site* seja totalmente desprovido de erros ou sem períodos de indisponibilidade. O *site* não pode garantir que o download de ficheiros seja totalmente livre de erros ou de riscos associados, nomeadamente, de vírus informáticos. A Blueticket não será responsável por quaisquer danos, independente da sua natureza, em equipamentos informáticos, que decorram da utilização deste *site*.



- 7.2. Os dados relativos a cartões de crédito para proceder a compras através do *site* da Blueticket são inseridos num Servidor Seguro (SSL) que codifica, ou seja, transforma em código todos os dados confidenciais relativos a dados pessoais e de pagamentos. O SSL é suportado por todas as versões dos browsers Google Chrome, Firefox, Opera e Microsoft Internet Explorer.
- 7.3. Existem elementos que indicam que o utilizador se encontra num *site* seguro: por exemplo um cadeado (no Microsoft Internet Explorer) deve aparecer no seu browser, como indicador de segurança da página. Poderá ainda constatar que, ao entrar numa zona segura do *site*, o respetivo endereço URL começará com <https://> (S=Seguro).
- 7.4. Regras de funcionamento do site MEO BLUTICKET: para concretizar a sua compra de bilhetes no site MEO Blueticket terá que realizar o de utilizador previamente. Caso esteja a adquirir o seu bilhete para um evento com fila organizada recomendamos que realize o seu registo de utilizador antes de aceder à fila, para que não perca o seu lugar no ato da compra.

Pode aceder a outras informações relacionadas com o *site*, através da:

- Política de Privacidade, disponível [AQUI](#);
- Política de *Cookies*, disponível [AQUI](#).